

EasyDisplay 186 - RolloutExe

Innehållsförteckning

Bakgrund.....	3
Processbeskrivning för RolloutExe.....	3
Installationen startar.....	3
Avancerade inställningar.....	3
Installationsförloppet	4
Minimikraven:	4
Installationen kan i det här skedet avbrytas av tre anledningar:.....	4
Nerladdning av installationspaketet	4
Lagring och extrahering av nerladdade filer?	4
Installation.....	4
Följande komponenter installeras:.....	4
Vad kan gå fel under installationen med RolloutExe?	5
Efter installationen.....	5
Loggboken	5
Telefonnummer och öppettider	5

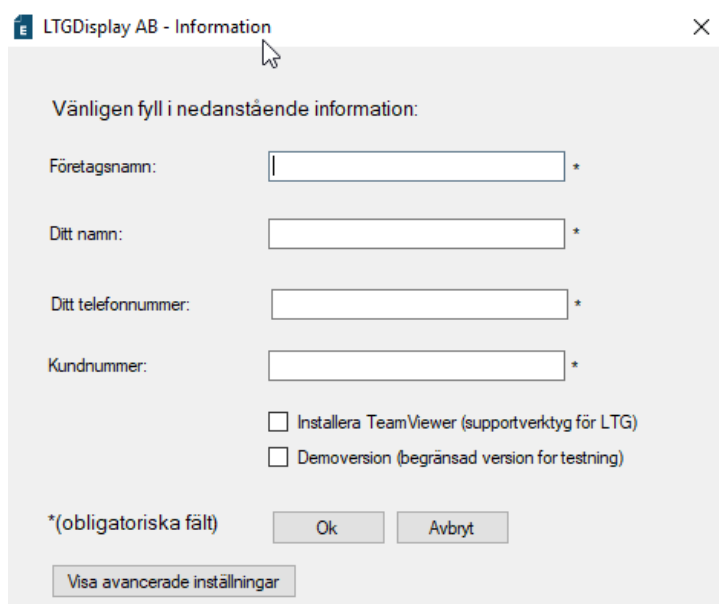
Bakgrund

RolloutExe är ett verktyg för automatiserad installation/konfiguration av SQL2014 & EasyDisplay8.

Tillgänglig på <http://support.ltg.se/rollout/>

Processbeskrivning för RolloutExe

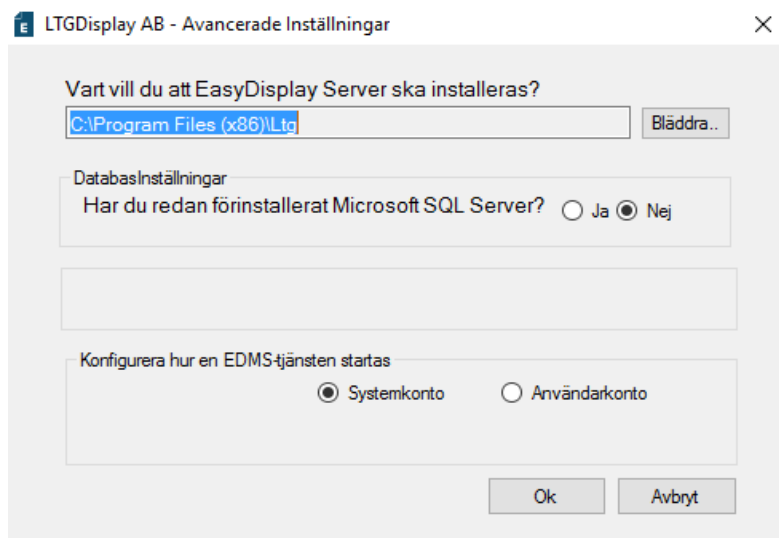
Installationen startar



Kör RolloutExe och fyll i samtliga fält.

Klicka på OK för att fortsätta med standardinstallation. SQL2014 installeras och konfigureras tillsammans med EasyDisplay 8 och tillhörande databastabeller. Var noggrann med samtliga uppgifter eftersom det lagras i LTGs databas för att kunna erbjuda er bästa möjliga support och service.

Avancerade inställningar



Avancerade installationsinställningar erbjuder möjlighet till att använda förinstallerad och konfigurerad SQL Server istället för den ovannämnda automatiserade processen.

Därutöver så kan ni även ställa in specifik användarkonto för EasyDisplayManagementService som kör EasyDisplay.

Installationsförloppet

När installationen startats registreras tidigare angivna butiks- och datoruppgifter hos LTG. Vidare kollar RolloutExe-programmet igenom tekniska krav på datorn. Om samtliga minimikrav uppfylls så fortsätter installationsprocessen, annars så avslutas den med felmeddelande som hänvisar till installationsloggen och till LTG.

Minimikraven:

- Windows 10, 8, 7 pro
- Skärmapplösning 1280x720
- .Net Framework 3.5 SP1 (Krävs av SQL 2014 och aktiveras/installeras av RolloutExe.)
- 10GB ledigt utrymme på installationspartitionen (Krävs för SQL 2014.)
- Senaste Windows uppdateringar och inga uppdateringar som väntar på datorstart (krävs av SQL 2014)

Installationen kan i det här skedet avbrytas av tre anledningar:

1. Datorn uppfyller inte tekniska kraven eller kanske behöver startas om för att fortsätta.
2. Användaren har stängt ner RolloutExe och manuellt avbrutit processen.
3. EasyDisplay finns redan installerad på datorn.

Nerladdning av installationspaketet

Om de tekniska minimikraven är uppfyllda på datorn så går installationen vidare och hämtar följande filer.

- SQL-server 2014 Express
- EasyDisplay 8
- TeamViewer (Tillgänglig som tillval, väljs i installationens tidigare skede.)

Lagring och extrahering av nerladdade filer?

Nerladdade filer lagras på **Loginuser\AppData\Local\Temp\Ltg** alt. på **C:\Program Files (x86)\Ltg** i en ZIP-fil. Därefter extraheras filer i samma katalog, och efter lyckad installation raderas filer.

Installation

OBS: Avbryt inte processen nu! Om installationsprocessen tar längre än 3h så får ni kontakta LTG för felsökning av installationen. Öppettider samt kontaktinformation hittas längst ner i dokumentet.

Följande komponenter installeras:

1. SQL installeras och konfigureras med lokalinstans ".\SQLEXPRESSLTG", och som komplettering till Integrerad säkerhet sätts även konto "sa" med lösenord "xxxx1234".
2. Om ni har valt att installera TeamViewer så görs de nu.
3. EasyDisplay 8 installeras, och EasyDisplay_db skapas på SQL Server.
4. Tjänsten **EasyDisplayManagementService** rapporterar in butik- och datornamn till LTG och LTG i sin tur associerar datorn till butiken och initierar utskick av mallar och licenser.

Vad kan gå fel under installationen med RolloutExe?

Sällan men ibland händer det att SQL-installationen felar av olika anledningar och då hade den sannolikt felat oavsett installationsmetoden. Rapportera in felet till LTG.

Felet kan bero på att Windows uppdateringar väntar på att installeras och datorn behöver därför omstart. Gör det i så fall och kör sedan RolloutExe igen.

Allting dokumenteras i loggfilen, mer om den längre ner under rubriken Loggboken. För ytterligare support kontakta LTG. Öppettider samt kontaktinformation hittas längst ner i dokumentet.

Efter installationen

Efter installationen så ska EasyDisplay aktiveras med licenskod. Först då får programmet även specifika mallutskick. Det här steget innebär manuell handpåläggning från LTG och förutsätter att butik- och datorinformation som uppgavs tidigare är korrekta.

1. Mejla eller ring LTG på support@ltg.se; 08 712 56 30 val 3 för supporten och uppgi:
 - 1.1. Dator- och butiksnamn
 - 1.2. Eventuell StoreID eller WarehouseID

Licenskoden skickas nu automatiskt från LTG tillsammans med övriga utskick.

Loggboken

UpdateLog.txt skapas automatiskt i samma katalog där RolloutExe lagras och körs ifrån. Om RolloutExen körs exempelvis från **C:\Users\användare\Desktop** så finns även loggfilen där. Loggen omfattar hela händelseförloppet från början till slut.

SQL-logg finns vanligtvis på C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\MSSQL12.MSSQLSERVER\MSSQL\Log

Telefonnummer och öppettider

LTG Support: 08-712 56 30 val 3 i växeln.

Öppettider på LTG Display:

16:e Augusti till 14:e Maj: Mån-Tor 08:15 – 16:30, Fre. 08:15 – 16:00

15:e Maj till 15:e Augusti: Mån-Tor 08:15 – 16:00, Fre. 08:15 – 15:00

Stängt för lunch 11:45 – 12:30 alla arbetsdagar

Dag före helgdag 08:15 – 13:00